

## HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

### EDITAL Nº 01/2019 DE PROCESSOS SELETIVOS

#### GABARITO APÓS RECURSOS

##### PROCESSO SELETIVO 01

##### ANALISTA I (Ensino e Qualificação)

01.	E	11.	E	21.	C
02.	E	12.	A	22.	A
03.	A	13.	A	23.	C
04.	B	14.	B	24.	D
05.	C	15.	A	25.	D
06.	D	16.	C		
07.	B	17.	A		
08.	B	18.	E		
09.	A	19.	E		
10.	E	20.	D		



HOSPITAL DE  
**CLÍNICAS**  
PORTO ALEGRE RS

## EDITAL Nº 01/2019 DE PROCESSOS SELETIVOS (PS)

### MISSÃO

*Ser um referencial público em saúde, prestando assistência de excelência, gerando conhecimento, formando e agregando pessoas de alta qualificação.*

## PS 01 - ANALISTA I (Ensino e Qualificação)

MATÉRIA	QUESTÕES	PONTUAÇÃO
Conhecimentos Específicos	01 a 25	0,30 cada
Redação	--	2,50



DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS E DO HCPA.

Nome do Candidato: \_\_\_\_\_

Inscrição nº: \_\_\_\_\_

# INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **25** (vinte e cinco) questões objetivas, e de **uma** (1) redação.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 Os candidatos que comparecerem para realizar a prova **não deverão portar** armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares, próteses auditivas, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto, sob pena de serem excluídos do certame. **Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.** (conforme subitem 7.10 do Edital de Abertura)
- 6 **É de inteira responsabilidade do candidato comparecer ao local de prova munido de caneta esferográfica, preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa, para a adequada realização de sua Prova Escrita. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, régua, lapiseiras/grafites e/ou borrachas durante a realização da prova.** (conforme subitem 7.16.2 do Edital de Abertura)
- 7 Não será permitida nenhuma espécie de consulta em livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de instrumentos de cálculo ou outros instrumentos eletrônicos, exceto nos casos em que forem pré-estabelecidos no item 13 do Edital. (conforme subitem 7.16.3 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS e a FOLHA DE REDAÇÃO, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **26** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS e a FOLHA DE REDAÇÃO ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **três horas (3h)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS e a FOLHA DE REDAÇÃO. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS e a FOLHA DE REDAÇÃO será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora (1h) após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova.**
- 12 **Após concluir a prova e se retirar da sala, o candidato somente poderá se utilizar de sanitários nas dependências do local de prova se for autorizado pela Coordenação do Prédio e se estiver acompanhado de um fiscal.** (conforme subitem 7.16.6 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova Escrita, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas (Folha Óptica) e a FOLHA DE REDAÇÃO. Se assim não proceder, será excluído do Processo Seletivo. (conforme subitem 7.16.8 do Edital de Abertura)
- 14 Textos escritos com caligrafia ilegível não serão corrigidos ou avaliados. No caso de Prova de Redação, poderá ser eliminado o candidato que inserir assinatura, rubrica, marcas, sinais ou qualquer outra forma de identificação fora do campo próprio a ela destinado.
- 15 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.



**01.** De acordo com Cherman (apud RAMAL, 2012), Gestão do Conhecimento organizacional é um esforço \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_, por parte da gestão da organização, no sentido de coletar e gerenciar os \_\_\_\_\_, de modo a disponibilizá-los onde são necessários, utilizá-los em suas atividades e minimizá-los em sua própria recriação.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) involuntário – espontâneo – dados ativos
- (B) involuntário – espontâneo – ativos de conhecimento
- (C) intencional – espontâneo – ativos de conhecimento
- (D) intencional – coordenado – dados ativos
- (E) intencional – coordenado – ativos de conhecimento

**02.** Na obra de Ramal (2012), Ribeiro (2008 apud CHERMAN) afirma que, para que o desenvolvimento do Capital Intelectual da organização seja possível, o trabalho da Educação Corporativa deve fundamentar-se em três pontos. Com relação a esse tema, considere os itens abaixo.

- I - Modelo de competências das necessidades estratégicas da empresa, que guiará o desenvolvimento das competências individuais.
- II - Ação educacional abrangente, para atender não só os profissionais internos, mas também outros públicos, como os parceiros, os fornecedores, os profissionais relacionados e os clientes.
- III- Princípios educacionais baseados em novos paradigmas, em que os processos e fluxos de aprendizagem se baseiam em compartilhamento e colaboração.

Quais apresentam aspectos fundamentais para o trabalho da Educação Corporativa nas organizações?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

**03.** As teorias que buscam compreender como as pessoas aprendem são divididas em teorias de ensino e teorias de aprendizagem. Quando se fala das tendências pedagógicas brasileiras, não se pode deixar de retomar aquelas apresentadas por Libâneo (1990 apud RAMAL, 2012): as liberais e as progressistas. No que se refere às correntes pedagógicas progressistas, qual, dentre as alternativas abaixo, refere-se à corrente Libertadora?

- (A) Corrente que envolve questões relacionadas ao método de ensino, principalmente, de alfabetização de adultos, cuja orientação era compreender as necessidades do aluno. Considerava horizontal a relação entre educador e educando e a avaliação deveria levar em conta a percepção do aluno. Trabalho desenvolvido por Freire, nos anos 1970.
- (B) Corrente que considera que os processos educacionais devam servir às questões políticas. Segundo essa corrente, o ambiente da sala de aula era palco perfeito para as discussões políticas, supondo que serviriam de base para a consolidação da aprendizagem. Acreditava ter o melhor dos dois mundos: conteúdos políticos e educação de valor.
- (C) Corrente que valoriza as discussões acerca das relações sociais e políticas, porém não bastava construir um cidadão crítico se este não dominasse os conteúdos básicos, necessários à manutenção da ordem social. Associava métodos ativos àqueles utilizados na pedagogia tradicional. Professor é mediador entre aluno e conteúdo.
- (D) Corrente ligada à psicologia, com base nas ideias de Jean Piaget, da epistemologia genética. Acredita que cada pessoa seja responsável única pela mediação entre o ambiente e suas estruturas mentais. Segundo essa corrente, o processo de aprendizagem pode se dar por estímulos externos, mas esses estímulos não podem controlar a aprendizagem.
- (E) Corrente baseada em Vygotsky, a qual defendia o aprofundamento dos processos pedagógicos relacionados à questão social, assinalando que todo aprendizado é fruto das relações estabelecidas com o meio, e que acontecem por intermédio de um símbolo, como a linguagem, por exemplo.

**04.** Na obra de Ramal (2012), Libâneo (2005 apud MALHEIROS) afirma que existem cinco novas correntes educacionais que aprofundam o entendimento sobre as estratégias utilizadas para ensinar e aprender. Sobre essas novas correntes, assinale a afirmação correta.

- (A) Corrente Pós-moderna: caracteriza-se pela associação das teorias psicológicas às tecnologias.
- (B) Corrente Holística: considera a relação entre o homem e seu meio.
- (C) Corrente Sociocrítica: utiliza recurso instrucional para ensinar.
- (D) Corrente Racional-tecnológica: caracteriza-se pela relação entre conteúdos e crítica às instâncias sociais.
- (E) Corrente Neocognitivista: caracteriza-se pela busca de valores globais.

**05.** Conforme Rodrigues (RAMAL, 2012), a Andragogia é a ciência relacionada aos princípios fundamentais da educação de adultos e a Pedagogia é a ciência relacionada à educação de crianças.

No que se refere aos conceitos de Andragogia, propostos por Malcom Knowles, assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- ( ) Ambiente de Aprendizagem: formal, caracterizado pela competitividade e por julgamento de valor.
- ( ) Papel da experiência: recurso mais rico para a aprendizagem.
- ( ) Vontade de aprender: estímulo para iniciar um processo de aprendizagem, desde que seja compreendida sua utilidade.
- ( ) Orientação da aprendizagem: centrada nos conteúdos.
- ( ) Motivação: sensível a estímulos externos, mas com aprendizagem motivada por fatores de ordem interna.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – F – V – F.
- (B) V – F – V – V – V.
- (C) F – V – V – F – V.
- (D) F – V – F – F – V.
- (E) V – V – F – V – F.

**06.** Sobre Educação Corporativa (RAMAL, 2012), assinale a afirmação correta.

- (A) A educação formal é aquela em que o processo de ensino e aprendizagem ocorre em casa, clube, reuniões de amigos, enfim, locais em que a educação acontece sem que haja planejamento específico.
- (B) Conhecimento tácito é o conhecimento que se encontra na organização, de forma mais estruturada, palpável e descritiva, que pode ser mais facilmente processado em um computador, transmitido como uma informação organizada e documentado.
- (C) A avaliação diagnóstica ocorre quando o aprendiz ingressa na ação educacional; a avaliação somativa ocorre durante o desenvolvimento das atividades; e a avaliação formativa permite conhecer o nível de aprendizagem alcançado pelo aprendiz ao final da atividade.
- (D) A aprendizagem colaborativa é uma metodologia ativa de aprendizagem, na qual não existe um sujeito que detém o conhecimento e alguém que recebe esse conhecimento de forma passiva. O conceito de colaboração parte do princípio de que todos os sujeitos envolvidos possuam conhecimentos de interesse mútuo.
- (E) Gestão do Conhecimento é a gestão de um conjunto de capitais importantes para a organização, em que há uma série de ativos tangíveis, difíceis de serem identificados, listados ou valorados, tais como: capital ambiental, capital estrutural, capital intelectual e capital de relacionamento.

**07.** Segundo Éboli (2004 apud BORGES-ANDRADE, 2006), existem sete princípios de sucesso de um sistema de educação corporativa que dão origem à elaboração de um plano estratégico consistente e de qualidade. As alternativas abaixo apresentam esses princípios, **EXCETO** uma delas. Assinale-a.

- (A) Cidadania.
- (B) Eficiência.
- (C) Disponibilidade.
- (D) Perpetuidade.
- (E) Sustentabilidade.

**08.** Conforme Rodrigues (RAMAL, 2012), para realizar uma ação educacional é necessário planejá-la, considerando alguns elementos que compõem o processo de ensino. Assinale a alternativa que contém a sequência correta desses elementos.

- (A) Compromisso – Motivação – Atividade – Síntese – Avaliação – Preleção.
- (B) Preleção – Motivação – Atividade – Síntese – Avaliação – Compromisso.
- (C) Motivação – Compromisso – Preleção – Síntese – Atividade – Avaliação.
- (D) Compromisso – Preleção – Motivação – Atividade – Síntese – Avaliação.
- (E) Preleção – Motivação – Compromisso – Atividade – Síntese – Avaliação.

**09.** A metodologia que se baseia na análise de problemas da realidade e que aborda como primeira etapa a observação dessa realidade, identificando suas características com o objetivo de transformá-la por meio de estudo, denomina-se

- (A) Problematização.
- (B) Aprendizagem Baseada em Equipes.
- (C) Ensino Baseado em Problemas.
- (D) Aprendizagem Baseada em Projetos.
- (E) Aprendizagem Baseada em Problemas.

**10.** Tractenberg e Tractenberg (RAMAL, 2012), apresentam a diferença entre aprendizagem, educação, instrução e treinamento. Conforme esses autores, sobre os conceitos acima mencionados, é correto afirmar que

- (A) educação é a instrução focalizada em objetivos voltados à prática profissional ou esportiva.
- (B) treinamento é toda experiência que leva a transformações permanentes em nosso modo de pensar ou agir.
- (C) aprendizagem é o conjunto de políticas e experiências formais de ensino, sendo sinônimo de formação.
- (D) treinamento é algo necessariamente voltado a ensinar tarefas simples e repetitivas.
- (E) instrução compreende todas as iniciativas formais, materiais ou metodológicas para se promover aprendizagens predeterminadas.

**11.** Conforme Tractenberg e Tractenberg (RAMAL, 2012), sobre *design* instrucional (DI), assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Competências de *design* instrucional em nível macro: planejamento e gestão de um projeto educacional como um todo. O foco está no planejamento de currículos, cursos, programas de capacitação e na concepção de livros, materiais didáticos, vídeos educativos, entre outros.
- (B) Competências de *design* instrucional em nível micro: planejamento específico para uma determinada unidade de conteúdo, aula, oficina, etc., dentro de um determinado material, como um texto, tutorial, na inserção de diferentes recursos, como ilustrações, narrações, vídeos, animações, entre outros. Material muito utilizado em EAD.
- (C) Existem muitos modelos que representam as etapas do processo de DI. O modelo ADDIE, ou seja, *Analyze* (analisar), *Design* (planejar), *Develop* (desenvolver), *Implement* (implementar) e *Evaluate* (avaliar), é um dos mais utilizados.
- (D) Os objetivos de aprendizagem são declarações em que se especifica o que os aprendizes devem se tornar capazes de fazer. Tais declarações são definidas conforme o modelo ABCD: Audiência (*Audience*), Comportamento (*Behavior*), Condições (*Conditions*) e Grau (*Degree*).
- (E) A análise de objetivos de aprendizagem dá origem às seguintes estratégias: didáticas generativas, baseadas na reprodução de fatos, conceitos, princípios ou procedimentos pré-definidos e padronizados e estratégias didáticas supletivas, baseadas na produção de conhecimentos ou procedimentos novos por parte dos aprendizes.

**12.** De acordo com Palmeira (RAMAL, 2012), em relação à avaliação de resultados em educação corporativa, assinale a afirmação **INCORRETA**.

- (A) O *balanced scorecard* (BSC) é utilizado para o monitoramento do gerenciamento do capital humano e divide-se em quatro quadrantes: incorporação, manutenção, desenvolvimento e retenção, colocando em sua base os custos da capacitação.
- (B) São indicadores aplicáveis à educação corporativa: prontidão dos líderes (% de funcionários capacitados em programas de gestão aptos a assumir posições de liderança em relação ao quantitativo de líderes); quantitativo de determinado tipo de treinamento *versus* total de treinamentos; HHT (homens/hora/treinamento/ano), um indicador clássico obtido pela divisão do somatório de horas de treinamento.
- (C) Indicadores de aprendizagem podem ser obtidos pela média das avaliações de aprendizagem realizadas (para cursos que tiverem aplicação de prova, trabalhos de grupo ou outras formas de avaliação) e, também, pela autoavaliação.
- (D) Indicadores de impacto são questionamentos feitos ao participante, algum tempo após a realização da atividade, para verificar o quanto o participante percebe que o treinamento está atualizado com a realidade.
- (E) A norma ISO 10015 orienta que, nas ações de educação corporativa, seja feita uma avaliação, a curto prazo, para verificação dos métodos, recursos adotados, apuração de conhecimentos e habilidades adquiridos e, a longo prazo, para verificar a melhoria na produtividade e no desempenho do trabalho.

**13.** Assinale a alternativa que apresenta as etapas que compõem a taxonomia revisada de Bloom (apud FARIAS, P.A.M. et al., 2015), considerando a ordem de complexidade, ou seja, da mais simples à mais complexa.

- (A) Lembrar, Compreender, Aplicar, Analisar, Avaliar e Criar.
- (B) Criar, Avaliar, Analisar, Aplicar, Compreender e Lembrar.
- (C) Analisar, Aplicar, Lembrar, Compreender, Avaliar e Criar.
- (D) Criar, Analisar, Avaliar, Aplicar, Lembrar e Compreender.
- (E) Lembrar, Compreender, Analisar, Avaliar, Criar e Aplicar.

**14.** Conforme Santos e Campos (2016), do ponto de vista teórico e metodológico, o enfoque da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (PNEPS) alinha-se à

- (A) qualificação e aperfeiçoamento continuado dos profissionais de saúde.
- (B) concepção dialética e problematização dos processos de trabalho.
- (C) aquisição de mais informações para melhorar a competência dos profissionais.
- (D) transmissão de conhecimentos para a equipe, focados nos grupos de trabalho.
- (E) atenção nos conteúdos, sem transpor o conhecimento para a vida cotidiana.

**15.** Assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso), considerando a PNEPS.

- ( ) A Educação Permanente, como estratégia sistemática e global, pode abranger, em seu processo, diversas ações de capacitação e não o inverso.
- ( ) O processo de Educação Permanente nem sempre requer elaboração, desenho e execução a partir da análise estratégica e da cultura institucional.
- ( ) A Educação Permanente coloca as pessoas como receptores da prática e construtores do conhecimento e de alternativas de ação.
- ( ) O enfoque da Educação Permanente conceitua tecnicamente a prática enquanto campo de aplicação de conhecimentos especializados após o processo de aquisição do conhecimento.
- ( ) A Educação Permanente caracteriza-se por abordar a equipe e o grupo como estrutura de interação, evitando a fragmentação disciplinar.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – F – F – V.
- (B) V – V – F – F – V.
- (C) F – F – F – V – V.
- (D) V – F – V – V – F.
- (E) F – V – V – F – F.

**16.** Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os tipos de educação às suas respectivas características.

- (1) Educação Continuada  
 (2) Educação Permanente
- ( ) Neste tipo de educação, o conhecimento é construído a partir das dúvidas e do questionamento das práticas vigentes à luz dos problemas contextuais.  
 ( ) Neste tipo de educação, a busca de formação dá-se no trabalho de equipe.  
 ( ) Educação centralizada na atualização de conhecimentos, geralmente com enfoque disciplinar.  
 ( ) Neste tipo de educação, há integração das dimensões cognitiva, de atitudes e competências práticas.  
 ( ) Educação que prioriza processos de longo prazo em detrimento de ações isoladas.  
 ( ) Educação que conceitua tecnicamente a prática enquanto campo de aplicação de conhecimentos específicos.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 2 – 2 – 1 – 1 – 2.  
 (B) 1 – 1 – 2 – 1 – 2 – 2.  
 (C) 2 – 2 – 1 – 2 – 2 – 1.  
 (D) 1 – 1 – 1 – 1 – 2 – 2.  
 (E) 2 – 2 – 2 – 2 – 1 – 1.

**17.** O processo pelo qual o indivíduo passa quando uma nova informação se relaciona à estrutura desse indivíduo, de forma natural, sem arbitrariedade, denomina-se aprendizagem

- (A) significativa.  
 (B) individual.  
 (C) organizacional.  
 (D) motivacional.  
 (E) construtivista.

**18.** Assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) no que se refere à interdependência entre aprendizagem, competência e desenvolvimento profissional.

- ( ) A aprendizagem representa o processo ou o meio pelo qual se adquire a competência, enquanto a competência representa uma manifestação do que o indivíduo aprendeu.  
 ( ) Tanto a aprendizagem quanto a competência estão relacionadas ao conceito de mudança.  
 ( ) Na competência, a mudança é verificada por meio da comparação dos escores de testes aplicados antes e depois da estratégia educacional adotada.  
 ( ) A competência é resultante da aplicação de conhecimentos, habilidades e atitudes adquiridos em um processo de aprendizagem.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – F – V.  
 (B) V – F – V – V.  
 (C) F – V – V – F.  
 (D) F – V – F – F.  
 (E) V – V – F – V.

**19.** Considere os itens abaixo, em relação às premissas do conceito de trilhas de aprendizagem, apresentadas por Freitas e Brandão (BORGES-ANDRADE, 2006).

- I - Rodízio de funções.  
 II - Filmes e peças de teatro.  
 III- Conversas com amigos de outras organizações.

Quais itens, segundo os autores acima mencionados, apresentam situações consideradas de aprendizagem?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas III.  
 (D) Apenas I e III.  
 (E) I, II e III.



**20.** Sobre as trilhas de aprendizagem, como estratégia de treinamento, desenvolvimento e educação, assinale a afirmação correta.

- (A) As trilhas de aprendizagem consideram o indivíduo como parte de um contexto social e organizacional mais amplo, a partir do cargo que ocupa.
- (B) As trilhas de aprendizagem constituem uma estratégia para desenvolver competências voltadas exclusivamente para o aprimoramento do desempenho no futuro.
- (C) As trilhas de aprendizagem se assemelham às grades de treinamento, pela riqueza e diversidade dos recursos de aprendizagem contemplados.
- (D) O conceito de trilhas de aprendizagem procura conciliar a necessidade da organização com as aspirações de seus membros.
- (E) Para a concepção das trilhas de aprendizagem, a empresa precisa, primeiramente, identificar quais opções de aprendizagem interessam a seus membros.

**21.** Assinale a afirmação **INCORRETA** no que se refere aos objetivos instrucionais, conforme Abbad, Zerbini, Carvalho e Meneses (BORGES-ANDRADE, 2006).

- (A) Os objetivos instrucionais são descrições de resultados esperados de aprendizagem.
- (B) Um objetivo bem formulado deve apresentar três características básicas: desempenho, condição e critério.
- (C) A condição é o componente mais importante e indispensável de um objetivo.
- (D) Na formulação dos objetivos, deve-se evitar o uso de verbos como entender, raciocinar e sensibilizar.
- (E) O objetivo deve comunicar seu propósito, ou seja, deve explicitar o que, exatamente, o aprendiz será capaz de dizer ou fazer após a instrução.

**22.** Na teoria de aprendizagem \_\_\_\_\_ a transferência de aprendizagem refere-se tanto a processos mentais (O) como a comportamentos observáveis (R). Ambos dizem respeito à generalização da aprendizagem. Em ambientes organizacionais, transferência de aprendizagem está relacionada à aplicação de novas aprendizagens em contextos diferentes daqueles em que o indivíduo adquiriu essas habilidades.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto acima.

- (A) cognitivista
- (B) construtivista
- (C) comportamentalista
- (D) behaviorista
- (E) interacionista

**23.** Assinale a alternativa **INCORRETA** em relação às interações em Ensino a Distância (EAD), segundo Tori (2012 apud FREDRIC e FORMIGA, 2012).

- (A) As interações realizadas através de *chat* e videoconferências, permitem aos alunos interagirem de forma instantânea.
- (B) As interações realizadas sem atraso entre ação e reação são denominadas como síncronas, enquanto aquelas que apresentam defasagem são denominadas assíncronas.
- (C) O *e-mail* e o debate ao vivo são exemplos de interações síncronas.
- (D) O fórum é considerado uma interação assíncrona, enquanto o *chat* é considerado uma interação síncrona.
- (E) As ferramentas de comunicação assíncrona facilitam o pensamento crítico, desenvolvendo níveis mais altos de raciocínio.

**24.** Segundo Rogel e Vieira (2011 apud CAMPOS e SANTOS, 2016), considere as afirmações abaixo, que relacionam EAD com a metodologia da Educação Permanente em Saúde (EPS).

- I - Na EAD, as interações propostas pelo professor aos alunos, através das tecnologias de informação e comunicação (TICs), alinham-se à EPS.
- II - Na EAD, as ferramentas de interação propiciam ao aluno o protagonismo do seu aprendizado, não sendo necessário a participação do professor.
- III - A EAD, na medida em que funciona na lógica de facilitação e mediação, por requerer o protagonismo do aluno, deslocando o foco do professor, que passa de detentor do conhecimento a mediador da aprendizagem, alinha-se à proposta da EPS.
- IV - A EAD pode ser trabalhada como uma metodologia dialógica, interativa e problematizadora, estando, assim, alinhada à EPS.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas I, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

**25.** Segundo Mattar (2009 apud FREDRIC e FORMIGA, 2012), assinale a alternativa correta no que se refere aos tipos de interações em Educação a Distância.

- (A) A interação professor/conteúdo fornece motivação e *feedback* aos alunos, auxiliando-os no aprendizado.
- (B) A autointeração permite que o aluno interaja com o conteúdo de diversas maneiras: navegando e explorando, selecionando, controlando, construindo, e respondendo, entre outras.
- (C) Na interação vicária, o aluno desenvolve o senso crítico e a capacidade de trabalhar em equipe e, muitas vezes, cria a sensação de pertencer a uma comunidade.
- (D) A interação aluno/interface ocorre quando o aluno utiliza a tecnologia para interagir com o conteúdo, com o professor e com os outros alunos.
- (E) Na interação aluno/conteúdo, o aluno reflete sobre o conteúdo e o próprio processo de aprendizado.

## PROPOSTA DE REDAÇÃO:

### Considere o texto que segue.

A formação dos indivíduos em uma empresa deixou de ter um viés exclusivamente tecnicista e passou a ter um olhar mais direcionado para o desenvolvimento de competências e de habilidades. Faz-se necessário, em uma visão de Educação Corporativa, implementar processos voltados para o sucesso da empresa no mercado, como independência, autonomia, criatividade, capacidade de comunicação e de iniciativa, assim como desenvolver no colaborador a cultura organizacional. É preciso internalizar nos indivíduos valores simbólicos, pressupostos filosóficos, relacionamentos internos e externos que irão definir a empresa e dirigir sua estratégia de competitividade no mercado. Sendo assim, o pedagogo tem por objetivo buscar o trabalho em equipe e uma educação continuada, pesquisando processos de aprendizagem e estratégias de ensino, agindo em várias frentes dentro da empresa. Esse profissional funciona como um mediador entre os colaboradores, o capital intelectual e as mudanças comportamentais para um verdadeiro aprimoramento dos recursos humanos. Esses fatores são de suma importância para que os profissionais que atuam na empresa sintam-se mais motivados e com um melhor rendimento no trabalho, promovendo, como consequência, uma maior competitividade da empresa no mercado.

Texto adaptado de LUZ, Marcello Costa; FROM, Danieli Aparecida, *Pedagogia Empresarial e Educação Corporativa: o pedagogo na empresa para quê?* In: *Vitrine Produção Acadêmica*, Curitiba, v.4, n.2, p.183-195, jul/dez. 2016. Disponível em file:///C:/Users/user/Downloads/Artigo%20Pedagogia%20empresarial%203%20(1).pdf. Acessado em 05/02/2019.

Você deverá elaborar uma redação sobre o tema:  
**o pedagogo na empresa para quê?**

### Instruções:

1. O texto elaborado deve abordar o tema proposto. Deve ter caráter dissertativo, com uma ideia principal e argumentos que a sustentem por meio de apresentação, desenvolvimento e desfecho. Além da abordagem do tema e do caráter dissertativo, estarão sob avaliação outros aspectos, como ponto de vista claramente explicitado e criativo; coesão e coerência textuais; frases complexas e vocabulário variado, bem como a expressão na língua padrão escrita do português brasileiro.
2. Apresente um título para sua redação.
3. A versão final do texto deve ter, **no mínimo, 20 (vinte) linhas**, excluindo-se o título, e, **no máximo, 60 (sessenta) linhas**. O texto definitivo deve ser escrito, preferencialmente, com caneta esferográfica de tinta azul. A letra deve ser legível e de tamanho regular.
4. Não insira assinatura, rubrica, marcas, sinais ou qualquer outra forma de identificação além da solicitada, fora do campo próprio, sob pena de eliminação.

RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO

01.

02.

03.

04.

05.

06.

07.

08.

09.

10.

11.

12.

13.

14.

15.

16.

17.

18.

19.

20.

21.

22.

23.

24.

25.

26.

27.

28.

29.

30.

RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO

RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO

- 31. \_\_\_\_\_
- 32. \_\_\_\_\_
- 33. \_\_\_\_\_
- 34. \_\_\_\_\_
- 35. \_\_\_\_\_
- 36. \_\_\_\_\_
- 37. \_\_\_\_\_
- 38. \_\_\_\_\_
- 39. \_\_\_\_\_
- 40. \_\_\_\_\_
- 41. \_\_\_\_\_
- 42. \_\_\_\_\_
- 43. \_\_\_\_\_
- 44. \_\_\_\_\_
- 45. \_\_\_\_\_
- 46. \_\_\_\_\_
- 47. \_\_\_\_\_
- 48. \_\_\_\_\_
- 49. \_\_\_\_\_
- 50. \_\_\_\_\_
- 51. \_\_\_\_\_
- 52. \_\_\_\_\_
- 53. \_\_\_\_\_
- 54. \_\_\_\_\_
- 55. \_\_\_\_\_
- 56. \_\_\_\_\_
- 57. \_\_\_\_\_
- 58. \_\_\_\_\_
- 59. \_\_\_\_\_
- 60. \_\_\_\_\_

RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO